



Charte des données personnelles de aTii Managers

Table des matières

Politique de confidentialité de aTii Managers.....	2
I. Responsable de traitement.....	2
II. Qui est le DPO ?.....	2
III. Principes généraux sur la protection des données personnelles.....	2
> Principes applicables au traitement de vos données personnelles :	3
IV. Quelles données collectons-nous ?.....	3
V. Pourquoi nous collectons vos données personnelles ?	4
VI. Sur quelles bases légales collectons-nous vos données personnelles ?.....	5
VII. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?.....	5
VIII. Où sont transférées vos données personnelles ?.....	6
IX. Combien de temps sont conservées vos données ?.....	6
X. Comment protégeons-nous vos données ?.....	7
XI. Information des personnes.....	7
XII. Comment exercer vos droits ?.....	7
XIII. Où nous écrire pour avoir plus d'informations ?	8

Politique de confidentialité de aTii Managers

aTii Managers accorde une grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel. A ce titre, aTii Managers s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après le « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

I. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Vos Données sont collectées par aTii Managers et pour le compte de:

aTii Managers

Société par Actions Simplifiées, au capital de 1 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 881 474 233, dont le siège social est situé 22 mail Pablo Picasso – 44000 Nantes, agissant en qualité de Responsable du traitement.

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque aTii Managers agit en tant que Responsable de Traitement au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Ce document est susceptible d'évoluer, notamment lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations de la législation sur la protection des données personnelles.

Les notions concernant la protection des données personnelles utilisées dans ce document ont le même sens que celui donné par le RGPD, notamment à l'article 4 du RGPD.

II. QUI EST LE DPO ?

Nous avons désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes : contact@atiimanagers.fr

III. PRINCIPES GÉNÉRAUX SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En application de l'article 5 du RGPD, aTii Managers s'engage à ce que les données personnelles soient :

Traitées de manière licite, loyale et transparente ;

Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;

Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

Exactes et, si nécessaire, tenues à jour ;

Conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;

Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées et adaptées aux risques.

> PRINCIPES APPLICABLES AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :

Dans le cadre de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous nous attachons au respect des principes suivants :

1. Licéité : vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
et sur le fondement d'une base légale appropriée ;

2. Transparence : vous êtes informé de chaque traitement mis en œuvre et les caractéristiques de ces traitements au moyen de notices d'information vous sont mis à disposition. Aucun traitement de vos données personnelles n'étant n'est mis en œuvre à votre insu ;

3. Minimisation : nous nous engageons à ne collecter et traiter que les données personnelles vous concernant qui sont strictement nécessaires à l'objectif que nous poursuivons et à les mettre à jour régulièrement.

4. Protection des données dès la conception et par défaut : lors de l'élaboration, de la conception, de la configuration et de l'utilisation d'applications, de services et de produits qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte vos droits à la protection des données personnelles. En outre, nous nous assurons auprès de nos partenaires qu'ils répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer effectivement la protection des données personnelles qui seront traitées ;

5. Sécurité des données personnelles : nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées en fonction du degré de sensibilité des données personnelles collectées, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

En particulier, nous recourons à des techniques de chiffrement et/ou de pseudonymisation de vos données personnelles dès que cela est possible, utile, et/ou nécessaire ;

6. Engagements de nos prestataires et partenaires : nous choisissons nos sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leurs imposons (i) d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au nôtre, (ii) d'utiliser vos données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leurs avons confiés et de (iii) respecter la Règlementation relative aux Données Personnelles.

IV. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

aTii Managers, en qualité de Responsable de traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les «**Données**») dans le cadre de ses activités.

Ces Données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

Créent un espace personnel sur l'un des sites, plateformes et/ou logiciels de aTii Managers ; ;

Effectuent une demande de renseignement sur le site de aTii Managers ;
Effectuent une commande sur le site de aTii Managers ou par tout autre moyen ou souscrivent à un essai gratuit ;
Naviguent sur le site de aTii Managers ;
Demandent à être recontactées par un collaborateur de aTii Managers ;
Téléchargent un livre blanc sur le site de aTii Managers ;
S'inscrivent à une *newsletter* ; Participent à un jeu ou un concours ;
Participent à un salon ou à un webinaire ; Contactent nos services ;
Rédigent un avis/commentaire visible sur le site de aTii Managers ; Postulent aux offres d'emploi sur le site de aTii Managers.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, aTii Managers collecte les données suivantes :

Les données identitaires ;
Les données de contact ;
Les données de facturation et des modalités de paiement ; Le détail des services et abonnements souscrits ; L'historique de la relation contractuelle ;
Une copie de la correspondance des personnes avec nos services commerciaux ;
Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires et les commentaires/avis ;
Les informations techniques liées à la navigation (ex: adresse IP) ;
Données de jurisprudence anonymisées ;
Les prétentions salariales et toutes données transmises dans le curriculum vitae dans le cadre d'une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi au sein de aTii Managers.

V. POURQUOI NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par aTii Managers, nous informons les personnes concernées que aTii Managers peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes:

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de l'exécution d'un accord avec un Client (« personne concernée par la collecte de données personnelles ») :

- Des contrats et des comptes clients ;
- Des commandes et de leurs livraisons ;
- De la facturation et de recouvrement ;
- La réalisation de traitement relatifs à la gestion des candidatures et de l'embauche.

La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client:

- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus ;
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- La gestion du programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques ;
- La sélection de clients et utilisateurs pour réaliser des actions de fidélisation, de sondage et de test produit.

La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier:

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection ;
- La réalisation d'opérations de sollicitation ;

- L'actualisation de ses fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
- L'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations:

- La gestion des réclamations et du service après-vente ;
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ;
- La gestion des contentieux.

La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale:

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages ;
- L'élaboration de statistiques commerciales ;
- Classification intelligente des données.

VI. SUR QUELLES BASES LÉGALES COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

aTii Managers collecte et traite vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation et seulement dans le cadre des bases légales suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ;
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Lorsque cela est nécessaire pour veiller à nos intérêts légitimes.

VII. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos Données personnelles sont transmises aux différentes entités avec lesquelles nous collaborons afin d'assurer le service proposé et ce, après nous avoir assuré qu'ils respectent les obligations en matière de traitement des données et de sécurité des données personnelles.

Les Données collectées peuvent être transmises :

A l'ensemble des sociétés de aTii Managers et celles dans lesquelles aTii Managers a une participation ou un partenariat ;

A nos prestataires de service tiers, tels que nos sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte de prestations informatiques nécessaires au bon fonctionnement de nos sites et de nos logiciels et de réalisation de statistiques commerciales et de prospection directe, nos fournisseurs de systèmes informatiques, hébergeurs, nos sous-traitants en matière de paie, nos consultants et autres fournisseurs de biens et services, nos prestataires intervenant dans tout ou partie des traitements identifiés (notamment ceux chargés de l'acheminement et de la livraison des produits) ;

Nous leur transmettons uniquement les Données dont ils ont besoin pour effectuer les prestations que nous leur confions, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins. Ces tiers n'agiront que conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

Nous transmettons à nos partenaires commerciaux uniquement les Données si vous consentez à ce transfert.

Dans certains cas, aTii Managers peut être contraint de partager des Données à la suite d'une requête d'autorité publique, une assignation ou à toute demande légale en application des lois applicables.

VIII. OÙ SONT TRANSFÉRÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos Données collectées et traitées par aTii Managers sont hébergées en Union Européenne.

Néanmoins, vos Données peuvent être transférées à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la durée nécessaire au traitement. Dans ce cas, aTii Managers s'engage à prendre les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos Données et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si ces prestataires opèrent dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant une protection adéquate par la Commission Européenne, nous mettons notamment en place les Clauses Contractuelles Types approuvées par ladite Commission dans le cadre de nos relations contractuelles avec ces prestataires. Ces transferts se font dans le cadre de l'exploitation de nos infrastructures informatiques et pour certaines opérations de prise de rendez-vous externe.

Ainsi, conformément à la législation sur la protection de données, aTii Managers s'interdit de transférer les Données, sans mettre en place les outils adéquats d'encadrement de ces transferts en application de l'article 46 du RGPD, en dehors :

- de l'Union Européenne, ou
- de l'Espace Economique Européen, ou
- des pays reconnus comme disposant d'un niveau de sécurité adéquat par la Commission Européenne.

IX. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS VOS DONNÉES ?

Vos Données sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Passé ce délai, les Données Personnelles seront effacées.

Les données des clients sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales qui incombent à aTii Managers.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les Données à caractère personnel transmises dans le cadre d'une candidature seront conservées, sauf opposition de la part du candidat, pendant une période de deux (2) ans à compter de leur dépôt ou du dernier contact avec le candidat. Passé ce délai, les données seront supprimées.

X. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

aTii Managers met en œuvre constamment toutes mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les collaborateurs de aTii Managers sont soumis à une charte informatique annexée au règlement intérieur permettant d'assurer un niveau de sécurité adapté. Ils sont également formés et sensibilisés à la protection et à la sécurité des Données.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée à l'autorité de contrôle française (CNIL) et, si nécessaire, aux personnes physiques impactées par ladite violation.

XI. INFORMATION DES PERSONNES

Au moment de la collecte de vos Données, aTii Managers s'engage à fournir aux personnes physiques concernées à minima les informations suivantes, dans la mesure du possible et quel que soit le traitement effectué :

Les coordonnées du responsable de traitement et/ou de son Délégué à la Protection des Données ;
Les finalités du traitement et sa base légale ;
Les destinataires ;
Les transferts hors UE le cas échéant ; La durée de conservation ;
La possibilité de demander l'exercice des droits pouvant être exercés en application de la réglementation applicable ;
Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

aTii Managers est aussi susceptible de recevoir des données personnelles de sources tierces telles que des fournisseurs de *leads*.

De telles données servent uniquement à :

Mettre à jour, développer, supprimer des données erronées et analyser sa base client/prospect ;
Identifier des nouveaux prospects ;
Fournir des informations sur les produits et services appropriés.

XII. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : droitsrgpd@atiimanagers.fr

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, aTii Managers pourra demander des informations supplémentaires telles que la photocopie de votre CI.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

XIII. OÙ NOUS ÉCRIRE POUR AVOIR PLUS D'INFORMATIONS ?

Pour toute question relative à la présente politique, vous pouvez nous contacter en nous adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@atiimanagers.fr

